



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ องค์การบริหารส่วนตำบลหนองแสง.....

ที่ มค.๘๓๐๐๑.๑..... วันที่ ๑๖ ตุลาคม ๒๕๖๗.....

เรื่อง.....สรุปรายงานข้อมูลสถิติการให้บริการประชาชน ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๗.....

เรียน นายกองค์การบริหารส่วนตำบลหนองแสง

สิ่งที่ส่งมาด้วย รายงานข้อมูลสถิติการให้บริการประชาชน ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๗

เรื่องเดิม

ตามที่ พระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ พ.ศ.๒๕๕๘ กำหนดให้การดำเนินงานตามภารกิจอำนาจหน้าที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองแสง ให้มีการอำนวยความสะดวกและลดภาระให้แก่ประชาชน กำหนดขั้นตอนและระยะเวลาในการพิจารณาอนุญาต การขออนุญาต การจัดให้มีช่องทาง ในการรับคำขอ ณ จุดเดียว และตามพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของทางราชการ พ.ศ. ๒๕๔๐ การให้ข้อมูลที่ชัดเจนเกี่ยวกับการปฏิบัติราชการที่ชัดเจน โปร่งใส ไม่คลุมเครือ ด้วยการลดการใช้ดุลพินิจของเจ้าหน้าที่ เช่น การขอข้อมูลข่าวสาร ขออนุญาตประกอบกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ รับลงทะเบียนเพื่อรับเงิน เบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ การจัดเก็บภาษีป้าย ภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง การขออนุญาตก่อสร้าง/ดัดแปลง/รื้อถอน /เคลื่อนย้ายอาคาร เป็นต้น

เพื่อให้รายงานสถิติของผู้มาใช้บริการในด้านต่าง ขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองแสงได้รับการช่วยเหลือแก้ไขความเดือดร้อนให้กับประชาชน และใช้เป็นฐานข้อมูลในการวางแผนการทำงานในอนาคต วิเคราะห์ข้อมูล นำมาประมวลผลในการตัดสินใจที่แม่นยำหรือใช้กำหนดทิศทางในเรื่องต่างๆ เกิดการพัฒนาให้บรรลุตามเป้าหมายได้อย่างแม่นยำและมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและพิจารณา

(ลงชื่อ)

(นายวุฒล แคนสังข์)

ตำแหน่ง นิติกรชำนาญการ

ผู้รายงาน

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลหนองแสง

รับทราบ

(นายเฉลิมเกียรติ ภัทรบุญญากุล)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลหนองแสง

สรุปสถิติการให้บริการตามภารกิจ

๑

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๗ (ตั้งแต่ เดือนตุลาคม ๒๕๖๖ - กันยายน ๒๕๖๗)

ของ องค์การบริหารส่วนตำบลหนองแสง อำเภอลำลูกเกด จังหวัดมหาสารคาม

๑. จำนวนผู้รับบริการที่เข้ามารับบริการ ณ จุดให้บริการ (Walk-in)

ที่	กระบวนงานที่ให้บริการ	จำนวนผู้เข้ามารับบริการ ณ จุดให้บริการ (ราย)												รวม
		ต.ค. ๒๕๖๖	พ.ย. ๒๕๖๖	ธ.ค. ๒๕๖๖	ม.ค. ๒๕๖๗	ก.พ. ๒๕๖๗	มี.ค. ๒๕๖๗	เม.ย. ๒๕๖๗	พ.ค. ๒๕๖๗	มิ.ย. ๒๕๖๗	ก.ค. ๒๕๖๗	ส.ค. ๒๕๖๗	ก.ย. ๒๕๖๗	
๑	การร้องเรียน/ร้องทุกข์ ขอความช่วยเหลือเรื่องต่างๆ	๐	๐	๒	๑	๑	๑	๐	๐	๑	๑	๐	๐	๗
๒	งานให้บริการข้อมูลข่าวสารตาม พ.ร.บ.ข้อมูลข่าวสาร พ.ศ.๒๕๔๐	๑	๐	๑	๐	๒	๑	๐	๐	๐	๐	๑	๐	๖
๓	การให้ความช่วยเหลือผู้ประสบภัยพิบัติ หรือ สาธารณภัย	๐	๐	๑	๑	๒	๑	๐	๖๘	๐	๓๕	๙	๔	๑๒๑
๔	สนับสนุนน้ำอุปโภคบริโภค	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
๕	การขอขึ้นทะเบียนเพื่อขอรับเบี้ยยังชีพ ผู้สูงอายุ	๒๘	๑๑๘	๕๒	๑๐	๑	๔	๒	๓	๑	๐	๕	๑	๒๒๕
๖	การขอขึ้นทะเบียนเพื่อขอรับเบี้ยยังชีพ ผู้พิการ	๒	๔	๓	๒	๓	๓	๒	๑๔	๓	๑	๒	๘	๔๗
๗	การขอขึ้นทะเบียนเพื่อขอรับเบี้ยยังชีพ ผู้ป่วยเอดส์	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๑	๐	๐	๑
๘	การลงทะเบียนเพื่อขอรับสิทธิเงิน อุดหนุนเพื่อการเลี้ยงดูเด็กแรกเกิด	๑๐	๑๕	๔	๑๑	๘	๖	๖	๘	๘	๑๐	๕	๙	๑๐๐
๙	ภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง	๐	๐	๖	๒	๑๑๔	๑๑๐	๕๘	๖๙	๑๖๘	๓๘	๔๓	๓๘	๖๗๓
๑๐	ภาษีป้าย	๐	๐	๒๑	๘๕	๕๓	๖๓	๔๑	๒๑	๑๘	๗	๕	๔	๓๑๘
๑๑	จดทะเบียนพาณิชย์	๖	๓	๔	๓	๕	๘	๓	๕	๖	๔	๖	๗	๖๐

ที่	กระบวนงานที่ให้บริการ	จำนวนผู้ที่เข้ามาใช้บริการ ณ จุดให้บริการ (ราย)												รวม
		ต.ค. ๒๕๖๖	พ.ย. ๒๕๖๖	ธ.ค. ๒๕๖๖	ม.ค. ๒๕๖๗	ก.พ. ๒๕๖๗	มี.ค. ๒๕๖๗	เม.ย. ๒๕๖๗	พ.ค. ๒๕๖๗	มิ.ย. ๒๕๖๗	ก.ค. ๒๕๖๗	ส.ค. ๒๕๖๗	ก.ย. ๒๕๖๗	
๑๒	ขออนุญาตประกอบกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ	๒	๔	๓	๑๐	๕	๙	๖	๐	๒	๑	๑๓	๑๕	๗๐
๑๓	การขอใช้ถังขยะและการเก็บค่าบริการกำจัดขยะมูลฝอยในเขตพื้นที่องค์การบริหารส่วนตำบลหนองแสง	๒๒๑	๗๐	๖๐	๖๕	๒๕	๔๕	๓๒	๒๒	๒๗	๓	๔๘	๓๖	๖๕๔
๑๔	การขออนุญาตก่อสร้าง/ ดัดแปลง / ต่อเติมอาคาร	๘	๗	๘	๔	๖	๗	๕	๖	๓	๙	๕	๖	๗๔
๑๖	การขออนุญาตรื้อถอนอาคาร	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
	การดำเนินการตาม พ.ร.บ.ดินชุดดิบถม	๑	๐	๐	๑	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๒
๑๗	การดำเนินการซ่อมแซมไฟฟ้าสาธารณะ	๑	๒	๕	๙	๖	๖	๘	๕	๗	๔	๔	๗	๖๔
๑๘	การให้บริการพ่นหมอกควันป้องกันและควบคุมการแพร่ระบาดของโรคไข้เลือดออกให้กับประชาชนในตำบล	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๑	๑	๐	๐	๐	๐	๒
รวม		๒,๔๒๔ (ราย)												

หมายเหตุ : หากเดือนใด ไม่มีผู้รับบริการ ในภารกิจนั้น ๆ ให้แสดงสถิติเป็นตัวเลข คือ “๐ ” เท่านั้น ลงในตารางข้อมูล

ที่	กระบวนงานที่ให้บริการ	จำนวนผู้ที่เข้ามาใช้บริการผ่านช่องทาง E-Service (ราย)												รวม
		ต.ค. ๒๕๖๖	พ.ย. ๒๕๖๖	ธ.ค. ๒๕๖๖	ม.ค. ๒๕๖๗	ก.พ. ๒๕๖๗	มี.ค. ๒๕๖๗	เม.ย. ๒๕๖๗	พ.ค. ๒๕๖๗	มิ.ย. ๒๕๖๗	ก.ค. ๒๕๖๗	ส.ค. ๒๕๖๗	ก.ย. ๒๕๖๗	
๑๒	ขออนุญาตประกอบกิจการที่เป็น อันตรายต่อสุขภาพ	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
๑๓	การขอใช้ถังขยะและการเก็บค่าบริการ กำจัดขยะมูลฝอยในเขตพื้นที่องค์การ บริหารส่วนตำบลหนองแสง	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
๑๔	การขออนุญาตก่อสร้าง/ ดัดแปลง / ต่อเติมอาคาร	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
๑๖	การขออนุญาตรื้อถอนอาคาร	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
	การดำเนินการตาม พ.ร.บ.ดินซูดิบ ถม	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
๑๗	การดำเนินการซ่อมแซมไฟฟ้า สาธารณะ	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
๑๘	การให้บริการพ่นหมอกควันป้องกัน และควบคุมการแพร่ระบาดของโรค ไข่อื้อดออกให้กับประชาชนในตำบล	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
รวม		๑ (ราย)												

หมายเหตุ : หากเดือนใด ไม่มีผู้รับบริการ ในภารกิจนั้น ๆ ให้แสดงสถิติเป็นตัวเลข คือ “๐ ” เท่านั้น ลงในตารางข้อมูล

๓. สรุปผลการดำเนินงานการให้บริการประชาชนปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗

๑. ผู้รับบริการที่เข้ามาใช้บริการ ณ จุดให้บริการ ตั้งแต่เดือนตุลาคม ๒๕๖๖ - กันยายน ๒๕๖๗ จำนวน ๒,๔๒๔ ราย
๒. ผู้รับบริการผ่านช่องทาง E-Service ตั้งแต่เดือนตุลาคม ๒๕๖๖ - กันยายน ๒๕๖๗ จำนวน ๑ คน

๔. ปัญหาและอุปสรรค

สำหรับการบริการผ่านช่องทาง E-Service ที่ไม่มีผู้มาใช้บริการ มีหลายสาเหตุ ดังนี้

- ๔.๑ ประชาชนต้องการคำตอบทันที และการบริการทาง E-Service ประชาชนส่วนใหญ่จะไม่สันทัดในการพิมพ์ข้อความและการสื่อสารสิ่งที่ต้องการอธิบายผ่านทาง E-Service อาจทำให้เกิดพินิจจากสิ่งที่ต้องการมาใช้บริการ
- ๔.๒ ผู้รับบริการส่วนใหญ่จะไม่เข้ามาดูหรือติดตามทางเว็บไซต์ เนื่องจากไม่เป็นที่นิยมใช้งาน เพราะส่วนใหญ่ประชาชนจะดูข้อมูลข่าวสารผ่าน เฟจ Face book
- ๔.๓ ประชาชนที่มารับบริการส่วนใหญ่เป็นผู้มีอายุ จะใช้วิธีแจ้งให้ผู้นำชุมชนมายื่นคำร้อง และ มาด้วยตนเองเป็นส่วนใหญ่ และแจ้งทางโทรศัพท์

๕. ข้อเสนอแนะ

ควรประชาสัมพันธ์ระบบบริการทาง E-Service เว็บไซต์ของหน่วยงาน ทาง Face book และ ซึ่งมีแนวโน้มที่ผู้รับบริการได้รู้และได้เห็น การบริการที่ สะดวก รวดเร็ว ทับเหตุการณ์และประชาชนได้รับประโยชน์มากที่สุด ณ ปัจจุบันนี้