



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ องค์การบริหารส่วนตำบลหนองแสง.....

ที่ มค.๘๓๐๐๑.๑..... วันที่ ๙ มกราคม ๒๕๖๗.....

เรื่อง.....สรุปรายงานข้อมูลสถิติการให้บริการประชาชน ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๖.....

เรียน นายองค์การบริหารส่วนตำบลหนองแสง

สิ่งที่ส่งมาด้วย รายงานข้อมูลสถิติการให้บริการประชาชน ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๖

เรื่องเดิม

ตามที่ พระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ พ.ศ.๒๕๕๘ กำหนดให้การดำเนินงานตามภารกิจอำนาจหน้าที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองแสง ให้มีการอำนวยความสะดวกและลดภาระให้แก่ประชาชน กำหนดขั้นตอนและระยะเวลาในการพิจารณาอนุญาต การขออนุญาต การจัดให้มีช่องทาง ในการรับคำขอ ณ จุดเดียว และตามพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของทางราชการ พ.ศ. ๒๕๔๐ การให้ข้อมูลที่ชัดเจนเกี่ยวกับให้การปฏิบัติราชการที่ชัดเจน โปร่งใส ไม่คลุมเครือ ด้วยการลดการใช้ดุลพินิจของเจ้าหน้าที่ เช่น การขอข้อมูลข่าวสาร ขออนุญาตประกอบกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ รับลงทะเบียนเพื่อรับเงิน เบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ การจัดเก็บภาษีป้าย ภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง การขออนุญาตก่อสร้าง/ตัดแปลง/รื้อถอน /เคลื่อนย้ายอาคาร เป็นต้น

เพื่อให้รายงานสถิติของผู้มาใช้บริการในด้านต่าง ขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองแสงได้รับการช่วยเหลือแก้ไขความเดือดร้อนให้กับประชาชน และใช้เป็นฐานข้อมูลในการวางแผนการทำงานในอนาคต วิเคราะห์ข้อมูล นำมาประมวลผลในการตัดสินใจที่แม่นยำหรือใช้กำหนดทิศทางในเรื่องต่างๆ เกิดการพัฒนาให้บรรลุตามเป้าหมายได้อย่างแม่นยำและมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและพิจารณา

(ลงชื่อ)

ผู้รายงาน

(นายกวอดล แคนสังข์)

ตำแหน่ง นิติกรชำนาญการ

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลหนองแสง

รับทราบ

(นายเฉลิมเกียรติ ภัทรบุญญากุล)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลหนองแสง

สรุปสถิติการให้บริการตามภารกิจ

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๖ (ตั้งแต่ เดือนตุลาคม ๒๕๖๕ - กันยายน ๒๕๖๖)

ของ องค์การบริหารส่วนตำบลหนองแสง อำเภอลำปาง จังหวัดมหาสารคาม

๑. จำนวนผู้รับบริการที่เข้ามาใช้บริการ ณ จุดให้บริการ (Walk-in)

ที่	กระบวนงานที่ให้บริการ	จำนวนผู้เข้ามาใช้บริการ ณ จุดให้บริการ (ราย)											รวม	
		ต.ค. ๒๕๖๕	พ.ย. ๒๕๖๕	ธ.ค. ๒๕๖๕	ม.ค. ๒๕๖๖	ก.พ. ๒๕๖๖	มี.ค. ๒๕๖๖	เม.ย. ๒๕๖๖	พ.ค. ๒๕๖๖	มิ.ย. ๒๕๖๖	ก.ค. ๒๕๖๖	ส.ค. ๒๕๖๖		ก.ย. ๒๕๖๖
๑	การร้องเรียน/ร้องทุกข์ ขอความช่วยเหลือเรื่องต่างๆ	๐	๐	๐	๐	๐	๑	๐	๐	๑	๐	๐	๐	๒
๒	งานให้บริการข้อมูลข่าวสารตาม พ.ร.บ.ข้อมูลข่าวสาร พ.ศ.๒๕๔๐	๑	๐	๐	๑	๐	๐	๐	๐	๑	๑	๑	๐	๕
๓	การให้ความช่วยเหลือผู้ประสบภัยพิบัติและสาธารณภัย	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๑๐	๐	๐	๑๐
๔	สนับสนุนน้ำอุปโภคบริโภค	๐	๐	๕	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๕
๕	การขอขึ้นทะเบียนเพื่อขอรับเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ	๑๑๒	๓๓	๗	๘	๑	๒	๒	๑๓	๓	๓	๕	๕	๑๙๔
๖	การขอขึ้นทะเบียนเพื่อขอรับเบี้ยยังชีพผู้พิการ	๔	๓	๒	๗	๔	๔	๕	๔	๖	๖	๕	๓	๕๓
๗	การขอขึ้นทะเบียนเพื่อขอรับเบี้ยยังชีพผู้ป่วยเอดส์	๐	๐	๐	๐	๐	๒	๑	๐	๑	๐	๐	๐	๔
๘	การลงทะเบียนเพื่อขอรับสิทธิเงินอุดหนุนเพื่อการเลี้ยงดูเด็กแรกเกิด	๑	๑๒	๒	๕	๑๘	๕	๕	๒๒	๔	๗	๔	๑๐	๙๕
๙	ภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง	๐	๐	๐	๐	๐	๓๕	๑๐๐	๘๙	๑๘๗	๗๓	๕๒	๓๐	๕๖๖
๑๐	ภาษีป้าย	๐	๐	๒๗	๗๓	๘๖	๕๓	๒๐	๑๒	๑๑	๑๕	๑๐	๒	๓๐๙
๑๑	จดทะเบียนพาณิชย์	๒	๒	๖	๙	๔	๘	๓	๕	๖	๒	๖	๘	๕๙

ที่	กระบวนงานที่ให้บริการ	จำนวนผู้ที่เข้ามารับบริการ ณ จุดให้บริการ (ราย)											รวม	
		ต.ค. ๒๕๖๕	พ.ย. ๒๕๖๕	ธ.ค. ๒๕๖๕	ม.ค. ๒๕๖๖	ก.พ. ๒๕๖๖	มี.ค. ๒๕๖๖	เม.ย. ๒๕๖๖	พ.ค. ๒๕๖๖	มิ.ย. ๒๕๖๖	ก.ค. ๒๕๖๖	ส.ค. ๒๕๖๖		ก.ย. ๒๕๖๖
๑๒	ขออนุญาตประกอบกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ	๑	๒	๑	๑	๐	๐	๐	๑	๒	๐	๐	๐	๗
๑๓	การขอใช้ถังขยะและการเก็บค่าบริการกำจัดขยะมูลฝอยในเขตพื้นที่องค์การบริหารส่วนตำบลหนองแสง	๖	๒๐๘	๑๒๑	๖๒	๕๒	๒๕	๑๒	๑๓	๕๒	๑๒	๑๔	๒๒	๕๙๙
๑๔	การขออนุญาตก่อสร้าง/ ดัดแปลง / ต่อเติมอาคาร	๔	๐	๓	๐	๐	๒	๑	๑	๐	๐	๓	๐	๑๓
๑๖	การขออนุญาตรื้อถอนอาคาร	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๑	๐	๐	๐	๐	๐	๑
	การดำเนินการตาม พ.ร.บ.ดินซูดิบถม	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
๑๗	การดำเนินการซ่อมแซมไฟฟ้าสาธารณะ	๖	๒	๔	๓	๑๑	๖	๐	๐	๑	๔	๔	๐	๔๑
๑๘	การให้บริการพ่นหมอกควันป้องกันและควบคุมการแพร่ระบาดของโรคไข้เลือดออกให้กับประชาชนในตำบล	๑	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๒	๐	๑	๓	๗
	รวม	๑๓๘	๒๖๒	๑๗๘	๑๖๙	๑๗๖	๑๔๒	๑๕๐	๑๖๐	๒๗๗	๑๓๓	๑๐๕	๘๓	๑๙๗๓

หมายเหตุ : หากเดือนใด ไม่มีผู้รับบริการ ในภารกิจนั้น ๆ ให้แสดงสถิติเป็นตัวเลข คือ “๐ ” เท่านั้น ลงในตารางข้อมูล

ที่	กระบวนงานที่ให้บริการ	จำนวนผู้ที่เข้ามาใช้บริการผ่านช่องทาง E-Service (ราย)											รวม	
		ต.ค. ๒๕๖๕	พ.ย. ๒๕๖๕	ธ.ค. ๒๕๖๕	ม.ค. ๒๕๖๖	ก.พ. ๒๕๖๖	มี.ค. ๒๕๖๖	เม.ย. ๒๕๖๖	พ.ค. ๒๕๖๖	มิ.ย. ๒๕๖๖	ก.ค. ๒๕๖๖	ส.ค. ๒๕๖๖		ก.ย. ๒๕๖๖
๑๒	ขออนุญาตประกอบกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
๑๓	การขอใช้ถังขยะและการเก็บค่าบริการกำจัดขยะมูลฝอยในเขตพื้นที่องค์การบริหารส่วนตำบลหนองแสง	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
๑๔	การขออนุญาตก่อสร้าง/ ดัดแปลง / ต่อเติมอาคาร	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
๑๖	การขออนุญาตรื้อถอนอาคาร	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
	การดำเนินการตาม พ.ร.บ.ดินขุดตบถม	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
๑๗	การดำเนินการซ่อมแซมไฟฟ้าสาธารณะ	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
๑๘	การให้บริการพ่นหมอกควันป้องกันและควบคุมการแพร่ระบาดของโรคไข่อื้อตอกให้กับประชาชนในตำบล	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
	รวม	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐

หมายเหตุ : หากเดือนใด ไม่มีผู้รับบริการ ในภารกิจนั้น ๆ ให้แสดงสถิติเป็นตัวเลข คือ “๐ ” เท่านั้น ลงในตารางข้อมูล

๓. สรุปผลการดำเนินงานการให้บริการประชาชนปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖

- | | | | |
|---|-------|-------|----|
| ๑. ผู้รับบริการที่เข้ามาใช้บริการ ณ จุดให้บริการ ตั้งแต่เดือนตุลาคม ๒๕๖๕ - กันยายน ๒๕๖๖ | จำนวน | ๑,๙๗๓ | คน |
| ๒. ผู้รับบริการผ่านช่องทาง E-Service ตั้งแต่เดือนตุลาคม ๒๕๖๕ - กันยายน ๒๕๖๖ | จำนวน | ๐ | คน |

๔. ปัญหาและอุปสรรค

สำหรับการบริการผ่านช่องทาง E-Service ที่ไม่มีผู้มาใช้บริการ มีหลายสาเหตุ ดังนี้

- ๔.๑ ประชาชนต้องการคำตอบทันที และการบริการทาง E-Service ประชาชนส่วนใหญ่จะไม่สันทัดในการพิมพ์ข้อความและการสื่อสารสิ่งที่ต้องการอธิบายผ่านทาง E-Service อาจทำให้ผิดเพี้ยนจากสิ่งที่ต้องการมาใช้บริการ
- ๔.๒ ผู้รับบริการส่วนใหญ่จะไม่เข้ามาดูหรือติดตามทางเว็บไซต์ เนื่องจากไม่เป็นที่นิยมใช้งาน เพราะส่วนใหญ่ประชาชนจะดูข้อมูลข่าวสารผ่าน เฟจ Face book
- ๔.๓ ประชาชนที่มารับบริการส่วนใหญ่เป็นผู้มีอายุ จะใช้วิธีแจ้งให้ผู้นำชุมชนมายื่นคำร้อง และ มาด้วยตนเองเป็นส่วนใหญ่ และแจ้งทางโทรศัพท์

๕. ข้อเสนอแนะ

ควรส่งเสริมและพัฒนาระบบบริการทาง Face book ซึ่งมีแนวโน้มที่ผู้รับบริการสะดวก รวดเร็ว ทับเหตุการณ์และประชาชนได้รับประโยชน์มากที่สุด ณ ปัจจุบันนี้